



CITTÀ DI POMEZIA

Carta dei Servizi di igiene urbana del Comune di Pomezia

**anche a casa tua!**

**SI DIFFERENZIA**

CARTA E CARTONE

PLASTICA E METALLI

VETRO

ORGANICO

INDIFFERENZIATO




POMEZIA ESTENDE IL PORTA A PORTA SU TUTTA LA CITTÀ

[www.comune.pomezia.rm.it](http://www.comune.pomezia.rm.it)

dal lunedì al venerdì  
dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30

Numero Verde

**800 678 229**

A torn piece of brown paper with a yellow and red banner. The yellow banner contains the text "anche a casa tua!" and the red banner contains "SI DIFFERENZIA". To the right of the banner is a white rolled-up paper.

**anche a casa tua!**

**SI DIFFERENZIA**

a cura di **E.R.I.C.A. soc. coop.** 

<i>I principi fondamentali nell'erogazione dei servizi pubblici</i>	5
<i>Che cos'è la "carta dei servizi"</i>	6
<i>Comune di Pomezia</i>	6
<i>Formula Ambiente</i>	7
<i>La gestione dei rifiuti</i>	8
<i>Servizio di raccolta dei rifiuti urbani</i>	9
<i>Caratteristiche dei contenitori</i>	10
<i>Raccolta domiciliare utenze domestiche</i>	10
<i>Calendario di ritiro dei rifiuti per le utenze domestiche</i>	11
<i>Raccolta domiciliare utenze non domestiche</i>	12
<i>Calendario di ritiro dei rifiuti per le utenze non domestiche</i>	12
<i>Potenziamento raccolta estiva</i>	13
<i>Isola ecologica (centro di raccolta comunale)</i>	13
<i>Raccolta a chiamata</i>	14
<i>Rifiuti pericolosi</i>	15
<i>Raccolta oli alimentari esausti</i>	15
<i>Rimozione rifiuti abbandonati</i>	15
<i>Raccolta pannolini e pannoloni</i>	16
<i>Isole ecologiche dedicate</i>	16
<i>Compostaggio domestico e comunitario</i>	17
<i>Spazzamento stradale</i>	18
<i>Qualità dei servizi</i>	20
<i>Informazione e comunicazione</i>	22
<i>Campagne informative e di sensibilizzazione</i>	23

*Gentili concittadine/i,*

*La Carta dei servizi di gestione dei rifiuti urbani che state leggendo rappresenta un prezioso strumento con cui ogni cittadino e utente di Pomezia può esercitare le proprie funzioni di partecipazione e di controllo dell'operato del Comune e della società Formula Ambiente affidataria del servizio in modo da contribuire fattivamente al miglioramento continuo della qualità dei servizi resi.*

*È un documento che contiene infatti informazioni sui servizi offerti e sugli standard di qualità per essi garantiti, sia per quanto riguarda la raccolta rifiuti che per i servizi rivolti alla comunicazione diretta con il cittadino-utente. Rappresenta un punto di partenza e di confronto, da implementare costantemente anche grazie all'apporto attivo dei cittadini-utenti con segnalazioni, domande, suggerimenti e reclami.*

***Come sempre, quindi, la partecipazione e collaborazione di tutti è indispensabile!***

*Il Sindaco*

*Amministratore Formula Ambiente*



## I PRINCIPI FONDAMENTALI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI

Sono i principi cui tutti, all'interno del Comune di Pomezia, si ispirano per affrontare i processi decisionali e operativi e ai quali si fa riferimento nella gestione dei rapporti con tutti i soggetti con cui si entra in relazione.

### UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

Si garantisce l'erogazione del servizio basata su principi di uguaglianza e sulla parità di trattamento nei rapporti con i cittadini-utenti, senza discriminazioni di sorta.

### CONTINUITÀ

Si garantisce l'erogazione dei servizi con continuità, regolarità e senza interruzioni, operando in modo da eliminare o ridurre i disservizi.

L'eventuale sospensione o riduzione dei servizi sarà imputabile solo a condizioni dipendenti da cause terze o eventi naturali: in ogni caso si adotteranno misure e provvedimenti per recare il minor disagio possibile ai cittadini-utenti.

### PARTECIPAZIONE

Si garantisce la piena partecipazione alle modalità di erogazione dei servizi da parte dei cittadini-utenti, con diritto di accesso alle informazioni che li riguardano e di presentazione di osservazioni, istanze, reclami e suggerimenti volti al miglioramento del servizio.

### EFFICACIA ED EFFICIENZA

Si garantiscono l'efficienza e l'efficacia dei processi produttivi e delle tecnologie, con l'obiettivo di un continuo miglioramento e razionalizzazione del servizio, attraverso l'applicazione delle più adeguate soluzioni tecnologiche e organizzative.

### CHIAREZZA E TRASPARENZA

Si garantiscono procedure amministrative semplici e chiare, assicurando un'esaustiva e capillare diffusione delle informazioni attraverso l'uso di strumenti e linguaggi efficaci, accurati e comprensibili.

### QUALITÀ E TUTELA AMBIENTALE

Obiettivi primari sono la salvaguardia dell'ambiente e la tutela della salute umana, con strategie ambientali volte a valorizzare e risparmiare le risorse, l'utilizzo di metodi e tecnologie rispettosi dell'ambiente in tutte le sue componenti, la conformità alle norme ambientali e la prevenzione e riduzione integrate dell'inquinamento.



La Carta dei Servizi è un documento che individua i principi, le regole e gli standard qualitativi dei servizi offerti dal Comune di Pomezia rendendoli noti ai cittadini-utenti nel segno della trasparenza amministrativa.

Realizzata sulla base del DPCM 27 gennaio 1994, è un documento che permette a tutti di verificare la rispondenza tra il livello di servizio dichiarato e quello effettivamente erogato, nonché la capacità di risposta ai bisogni dell'utenza, con l'obiettivo di migliorare costantemente la qualità del servizio attraverso una partecipazione attiva e consapevole da parte dei fruitori.

*La Carta dei Servizi di Gestione dei Rifiuti Urbani è stata redatta nel mese di settembre 2015, e si ritiene valida fino a nuova edizione.*

## COMUNE DI POMEZIA

Il Comune di Pomezia è abitato da circa 58.000 pometini ed il territorio si colloca geograficamente in quella porzione di ecumene laziale posta immediatamente a sud di Roma e delimitata a Ovest e Nord-Ovest dal mare Tirreno e a Est dalle pendici dei Colli Albani. Città di pianura, sorta in epoca moderna, è sostenuta dall'industria e dal turismo balneare.

La stragrande maggioranza dei pometini, con un indice di vecchiaia inferiore alla media, si divide tra il capoluogo comunale, di aspetto moderno, e la località di Torvaianica; il resto della comunità è invece distribuito in alcune altre località (Conforti, Pratica di Mare, Santa Palomba, Santa Procula e Torvaianica Alta), in una serie di aggregati urbani elementari e in numerose case sparse sui fondi. Il territorio comunale, mosso da dolci ondulazioni, degrada lentamente verso il mar Tirreno, sul quale si protende con spiagge ampie e sabbiose, delimitate a tratti da formazioni di profumata macchia mediterranea, costituita da pini marittimi, lecci, corbezzoli e mirti. Nel resto del comprensorio pometino la vegetazione spontanea è stata quasi completamente estirpata per far posto alle coltivazioni e agli insediamenti produttivi e residenziali. Sullo sfondo azzurro dello stemma comunale, concesso con Regio Decreto, è raffigurato il busto di una giovinetta, che porta sul capo una cesta d'oro ricolma di spighe e frutta. Lo “scudo” è inoltre contornato da una bordura dorata, che non compare nello stemma usato dal Comune.

Il Comune di Pomezia si propone i seguenti obiettivi:

- ridurre le quantità di rifiuti urbani da avviare agli impianti di smaltimento;
- migliorare la qualità dei rifiuti conferiti agli impianti di trattamento e recupero;
- migliorare la qualità dell'ambiente e il decoro delle aree pubbliche o comunque soggette a uso pubblico;
- ridurre le discariche abusive, il fenomeno dell'abbandono dei rifiuti, i conferimenti irregolari.

*Comune di Pomezia*  
*Ambiente e tutela del territorio*  
**[www.comune.pomezia.rm.it](http://www.comune.pomezia.rm.it)**

La storia del Consorzio Formula Ambiente ha origini con Romagna Ambiente srl nata nel 1993, unitasi in Consorzio nel 2002, dal 2004 nel diventa Società Cooperativa Sociale. Oggi è un polo di aggregazione per le cooperative che operano nel settore dell'igiene ambientale, in grado di affrontare non solo il servizio di raccolta, ma anche quello della realizzazione e gestione di impianti (selezione, compostaggio, ecc....).

La compagine sociale odierna è composta da 19 cooperative con sedi tra il Lazio e l'Emilia Romagna, molte delle quali cooperative sociali di tipo B (che coinvolgono nelle attività soggetti svantaggiati per oltre il 60% della forza lavoro attraverso piani di tutoraggio e progetti di inserimento lavorativo).

Consorzio Formula Ambiente opera nei settori: manutenzione aree verdi, gestione parchi, arredo urbano, raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani e assimilabili, rifiuti speciali, raccolta differenziata, lavaggio e manutenzione cassonetti, spazzamento meccanico e manuale, pulizia caditoie, gestione dei centri di raccolta. Grazie ad un parco mezzi costantemente rinnovato e all'impiego di tecnologie pulite, il Consorzio coniuga servizi di qualità e rispetto dell'ambiente.

Alla base del successo del Consorzio, che ha al suo attivo per l'anno 2012 un fatturato di circa 73 milioni di euro con commesse distribuite sull'intero territorio nazionale e può contare su oltre 600 dipendenti, vi sono un corretto rapporto tra qualità del servizio prestato e costo, un'attività promozionale dinamica ed una rigorosa gestione aziendale, che valorizza le risorse umane e presta grande attenzione alla sicurezza e alla qualità del lavoro.

**[www.formulambiente.it](http://www.formulambiente.it)**



L'intero ciclo di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti costituisce attività di pubblico interesse e pertanto tutti i servizi sono sottoposti all'osservanza dei seguenti principi generali:

- sono da considerarsi ad ogni effetto servizi pubblici essenziali e non potranno essere sospesi o abbandonati salvo che per dimostrata causa di forza maggiore;
- deve essere evitato ogni danno e pericolo alla salute, all'incolumità, al benessere ed alla sicurezza della collettività e dei singoli, soprattutto nelle operazioni di raccolta e trasporto;
- deve essere garantito il rispetto delle esigenze igienico-sanitarie ed evitato ogni rischio d'inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo e del sottosuolo nonché ogni inconveniente derivante da rumori ed odori;
- devono essere evitati degradi al verde pubblico ed all'arredo urbano;
- devono essere promossi, con l'osservanza di criteri di economicità ed efficienza, sistemi tendenti a ridurre, riciclare e riutilizzare i rifiuti o recuperare da essi materiali ed energia, anche attraverso il conferimento dei medesimi presso centri autorizzati;
- devono essere posti in atto processi di miglioramento continuo della qualità ambientale, misurandone l'adeguatezza ed adattando rapidamente i processi agli standard di eccellenza;
- i servizi devono essere forniti ai cittadini/utenti nello spirito dei principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza.





## SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

Il servizio di raccolta domiciliare ha sostituito a partire dal 2010 quello stradale. Nella tabella seguente sono riepilogate per zona, le diverse date di attivazione del servizio. Entro l'estate 2016 la raccolta "porta a porta" sarà estesa a tutto il territorio comunale.

ZONA	DATA ATTIVAZIONE (RACCOLTA DOMICILIARE)
A - Pomezia centro	Gennaio 2016
B - Torvajonica	Giugno 2010
C - Campo Ascolano - Villaggio Tognazzi	Giugno 2010
D - Torvajonica Alta	Giugno 2010
E - Martin Pescatore - San Pancrazio	Giugno 2010
F - 16 Pini - Macchiozza	Giugno 2010
G - Campo jemini	Giugno 2010
H - Roma 2 (S. Palomba)	Novembre 2015
I - Colli di Enea	Gennaio 2016
L - Castagnetta	Novembre 2014
M - Cinque Poderi	Novembre 2014
N - Santa Procula	Novembre 2014
O - Vicerè	Luglio 2015
P - Parco della Minerva	Luglio 2015
Q - Santa palomba - Borghetto e Zona Ind.le	Novembre 2014
R - Via Naro e traverse	Marzo 2016
S - Via Campobello e traverse	Marzo 2016
T - Via Laurentina e traverse	Novembre 2014
U - Via Monte d'oro - Via Vaccareccia e traverse	Giugno 2010
V - Via del Mare	Marzo 2016
W - Via dei Castelli Romani	Marzo 2016
Y - Pratica di Mare	Maggio 2016
aree limitrofe	Giugno 2010

Con sistema di raccolta rifiuti domiciliare o "porta a porta" si intende un servizio che raggiunge l'utente presso il numero civico nel quale esso risiede o svolge la propria attività.

È previsto che nelle immediate vicinanze dell'uscio (o diverso accesso alla proprietà privata) gli operatori svuotino o raccolgano nei mezzi di servizio i contenitori o i sacchi esposti dall'utente secondo la calendarizzazione prevista e propria di ogni frazione merceologica di rifiuto.

In via generale, i mezzi e il personale Formula Ambiente, non possono accedere alla proprietà privata. La movimentazione dei contenitori è effettuata direttamente dall'utente. Gli addetti al servizio provvederanno a svuotare nell'automezzo i contenitori dopo averne verificato il contenuto e a ricollocarli con cura e riguardo nel punto in cui sono stati prelevati.

I contenitori per la raccolta delle diverse frazioni devono essere custoditi da parte dell'utente in area privata e di accesso esclusivo del/dei titolare/i della dotazione, eccetto durante gli orari previsti per lo svuotamento.

Laddove, a causa di situazioni particolari, quali mancanza di spazi adeguati o presenza di barriere architettoniche, non fosse possibile collocare i contenitori in spazi privati, si provvederà a adottare soluzioni alternative come il posizionamento di contenitori dotati di serratura e codice di identificazione dell'utente sul suolo pubblico, previa concertazione con l'Amministrazione comunale, oppure con la frammentazione delle volumetrie assegnate.

## CARATTERISTICHE DEI CONTENITORI

Tutti i contenitori sono costruiti in polietilene, prodotti secondo le norme UNI EN 840, resistenti agli attacchi chimici e biologici e ai raggi UV. Le superfici lisce impediranno che i rifiuti aderiscano alle pareti e nessun rifiuto rimarrà nel bidone dopo il suo svuotamento.

I contenitori sono consegnati da Formula Ambiente in comodato d'uso gratuito all'utenza, a cui spetta la cura e la pulizia. Formula Ambiente provvede, invece, alla eventuale sostituzione di cassonetti, in caso di guasto accidentale irreparabile o di furto, o alla loro manutenzione con sostituzione di parti guaste (es. ruote, coperchio).

Su richiesta al Numero Verde.

## RACCOLTA DOMICILIARE UTENZE DOMESTICHE

Ogni famiglia riceverà dei sacchi e/o contenitori distinti da vari colori per le diverse tipologie di rifiuto; la volumetria e/o la numerosità tiene conto delle famiglie presenti e delle frequenze di raccolta.

KIT UTENZE DOMESTICHE																																		
TIPOLOGIA RIFIUTO	NUMERO FAMIGLIE PER CIVICO																																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
ORGANICO	SACCHETTI MATER-BI																																	
	1 PATTUMIERA AERATA (7 LT)																																	
	1 MASTELLO (25 LT)				1 CARRELLATO (120 LT)				1 CARRELLATO (240 LT)				1 CARRELLATO (360 LT)				2 CARRELLATI (360 LT)																	
INDIFFERENZIATO	SACCHI GRIGI TRASPARENTI																																	
	1 MASTELLO (35 LT)																																	
	1 MASTELLO (35 LT)				1 CARRELLATO (120 LT)				1 CARRELLATO (240 LT)				1 CARRELLATO (360 LT)				2 CARRELLATI (360 LT)																	
PLASTICA E METALLI	SACCHI GIALLI TRASPARENTI																																	
	1 CARRELLATO (120 LT)																																	
					1 CARRELLATO (120 LT)				1 CARRELLATO (240 LT)				1 CARRELLATO (360 LT)				2 CARRELLATI (360 LT)																	
CARTA E CARTONE	1 MASTELLO (50 LT)				1 CARRELLATO (120 LT)				1 CARRELLATO (240 LT)				1 CARRELLATO (360 LT)				2 CARRELLATI (360 LT)																	
VETRO	1 MASTELLO (50 LT)				1 CARRELLATO (120 LT)				1 CARRELLATO (240 LT)				1 CARRELLATO (360 LT)				2 CARRELLATI (360 LT)																	

I contenitori devono essere posizionati all'interno della propria abitazione o su pertinenza condominiale, e dovranno essere esposti per lo svuotamento sul piano stradale all'altezza del proprio numero civico, secondo i giorni e gli orari previsti nel calendario di raccolta.

MATERIALI NON RICICLABILI

SCARTI ALIMENTARI E ORGANICI

IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI

IMBALLAGGI IN VETRO



### SCARTI ALIMENTARI E ORGANICI

dal 16/09 al 30/05 martedì e sabato  
dal 01/06 al 15/09 martedì, giovedì e sabato



### IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI

lunedì



### IMBALLAGGI IN VETRO

venerdì



### CARTA, CARTONE E CARTONCINO

giovedì



### MATERIALI NON RICICLABILI

mercoledì



I contenitori dei materiali non riciclabili sono dotati di microchip identificativo, che permette di monitorare qualità e quantità dei rifiuti prodotti.

Formula Ambiente effettuerà ad ogni prelievo un controllo atto a verificare l'idoneità dei rifiuti conferiti e dei contenitori eventualmente utilizzati. Nel caso in cui venissero riscontrate delle difformità, non raccoglierà il rifiuto e provvederà ad effettuare una segnalazione all'Amministrazione Comunale e all'utenza interessata, applicando al contenitore o al sacco un apposito adesivo di non conformità e provvedendo al prelievo del rifiuto nel successivo turno di raccolta.

La raccolta avverrà mediante svuotamento dei contenitori entro le ore 12:00, nei giorni previsti dal calendario di raccolta.

Dopo lo svuotamento, l'addetto provvederà al loro riposizionamento nel punto in cui si trovavano.

## RACCOLTA DOMICILIARE UTENZE NON DOMESTICHE

Ogni utenza riceverà dei sacchi e/o contenitori distinti da vari colori per le diverse tipologie di rifiuto; la volumetria e/o la numerosità tiene conto della tipologia di attività (alimentare/ non alimentare) e delle previsioni di quantità prodotte.

KIT UTENZE NON DOMESTICHE		
TIPOLOGIA RIFIUTO	TIPOLOGIA ATTIVITA'	
	COMMERCIO PRODOTTI ALIMENTARI	COMMERCIO PRODOTTI NON ALIMENTARI
ORGANICO	SACCHETTI MATER-BI	1 MASTELLO (25 LT)
	1 CARRELLATO (240 LT)	
INDIFFERENZIATO	1 CARRELLATO (240 LT)	1 MASTELLO (35 LT)
PLASTICA E METALLI	1 CARRELLATO (240 LT)	1 MASTELLO (50 LT)
CARTA E CARTONE	1 CARRELLATO (240 LT)	1 CARRELLATO (120 LT)
VETRO	1 CARRELLATO (240 LT)	1 MASTELLO (50 LT)

## CALENDARIO DI RITIRO DEI RIFIUTI PER LE UTENZE NON DOMESTICHE

### SCARTI ALIMENTARI E ORGANICI

dal 1/10 al 31/03 lunedì, giovedì e sabato  
dal 01/04 al 30/09 lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato



### IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI

lunedì e giovedì



### IMBALLAGGI IN VETRO

martedì e venerdì



### CARTA, CARTONE E CARTONCINO

carta e cartoncino: sabato  
cartone: lunedì, mercoledì e sabato



### MATERIALI NON RICICLABILI

lunedì, mercoledì e sabato



I contenitori devono essere posizionati all'interna della propria attività e dovranno essere esposti per lo svuotamento sul piano stradale all'altezza del proprio numero civico, secondo i giorni e gli orari previsti nel calendario di raccolta.

## POTENZIAMENTO RACCOLTA ESTIVA

Nel periodo estivo è potenziato il servizio per le utenze non domestiche del litorale mediante la predisposizione di un ulteriore passaggio di raccolta dei materiali non riciclabili. Frequenza: domenica, dal 15 maggio al 30 settembre

## ISOLA ECOLOGICA (CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE)

L'Isola Ecologica è un'area adeguatamente attrezzata che ha lo scopo di favorire la raccolta differenziata ed il riciclo dei rifiuti, in particolar modo per quelli che per qualità, quantità e dimensioni non possono essere depositati nei normali contenitori adibiti alla raccolta domiciliare.

Sono state realizzate secondo le direttive Comunitarie e Nazionali che disciplinano i centri comunali di raccolta dei rifiuti in modo differenziato, ivi comprese le più recenti pianificazioni Regionali, Provinciali e di Protezione Civile ed è improntata al perseguimento di un duplice obiettivo:

- 1) garantire il più elevato livello di tutela ambientale e decoro urbano sul territorio comunale, con uno sforzo comune fra Amministrazione e Cittadinanza nel prevenire ed arginare il diffuso fenomeno di abbandono incontrollato di rifiuti anche pericolosi e ingombranti;
- 2) avviare da essa un processo virtuoso che, partendo dal punto iniziale di raccolta e selezione (appunto l'Isola Ecologica), porterà alla valorizzazione di quei rifiuti che per loro natura sono recuperabili e pertanto possono andare a costituire materia prima secondaria ed in tal modo essere reimmessi nel ciclo produttivo.

Gli utenti del Comune di Pomezia, in regola con il pagamento della tassa comunale sui rifiuti, possono recarsi presso le Isole Ecologiche negli orari di apertura indicati di seguito, durante i quali sarà disponibile un operatore per fornire indicazioni sul corretto accesso alla struttura, nonché sul corretto conferimento dei rifiuti nei cassoni, nei contenitori e nei fusti appositi.

Possono essere conferiti all'Isola Ecologica:

rifiuti ingombranti; rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (Raee); batterie auto, pneumatici e olio minerale; olio vegetale; contenitori di sostanze pericolose tossiche o infiammabili (T e/o F); inerti e calcinacci (piccole quantità); neon e lampadine; sfalci e patate; toner e cartucce; vetro in lastre; rifiuti domestici differenziati; abiti usati in buone condizioni; pile; farmaci scaduti.



## ISOLA ECOLOGICA DI POMEZIA VIA CINCINNATO

Orari di apertura:  
dal Lunedì al Sabato  
dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00;  
Domenica  
dalle 9.00 alle 12.00.



## ISOLA ECOLOGICA DI TORVAIANICA VIA BOSTON SNC

Orari di apertura estiva  
validi dal 1 aprile al 31 ottobre:  
Lunedì - Martedì - Giovedì - Venerdì  
dalle 14.00 alle 18.00  
Sabato: dalle 9.00 alle 13.00  
Domenica: dalle 16.00 alle 20.00  
Mercoledì: CHIUSO

Orari di apertura invernale  
validi dall'1 novembre al 31 marzo:  
Tutti i giorni dalle 9.00 alle 15.00  
(escluse festività)



L'Isola Ecologica di Via Boston è a disposizione anche degli utenti non residenti.

## RACCOLTA A CHIAMATA

La raccolta a chiamata è una raccolta svolta presso il civico dell'utente, al piano stradale, in area accessibile al personale addetto. Il servizio, da richiedere su prenotazione, riguarda:

- Raccolta domiciliare ingombranti;
- Raccolta RAEE (apparecchiature elettriche ed elettroniche);
- Raccolta domiciliare del verde domestico (in sacchi trasparenti e fino ad un massimo di 5 sacchi per ritiro)

**Il servizio è su prenotazione (vedi CONTATTI)**  
**La raccolta è gratuita al piano stradale.**



## RIFIUTI PERICOLOSI

### PILE ESAUSTE

Modalità di raccolta: stradale

Frequenza minima di svuotamento: 12 volte/anno

### FARMACI SCADUTI

Modalità di raccolta: stradale

Frequenza minima di svuotamento: 12 volte/anno



## RACCOLTA OLI ALIMENTARI ESAUSTI

È attivo il servizio di raccolta degli oli alimentari usati in cucina per le frittiture, la cottura e la conservazione dei cibi, che vanno conferiti, dentro una bottiglia di plastica, all'interno degli appositi contenitori blu.

I contenitori blu sono disponibili a:

### POMEZIA

- via Copernico presso Supermercato Leon
- via del Mare (angolo via Varrone) presso CARREFOUR
- via dei Castelli Romani 2, presso ELITE

### MARTIN PESCATORE

- via Danimarca presso il Supermercato Sidis

### TORVAIANICA ALTA

- via Mar Tirreno 15, di fronte al Panificio Tosoni

### CASTAGNETTA, CINQUEPODERI, LAURENTINA, SANTA PROCULA

- via delle Monachelle 1, presso il GS MARKET
- via di Santa Procula 6, presso CONAD CITY

Il servizio è gestito dall'Amministrazione comunale.



## RIMOZIONE RIFIUTI ABBANDONATI

Il divieto di abbandono dei rifiuti è disciplinato dal D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" Art. 192.

È effettuata la raccolta di rifiuti urbani abbandonati su tutte le strade ed aree pubbliche (o private soggette ad uso pubblico) dell'intero territorio comunale, ivi compresi quelli presenti nelle aree circostanti ai punti di conferimento, o che per qualsiasi motivo (intemperie, atti vandalici, animali randagi, ecc.) si trovino sparsi sul suolo.

La raccolta dei rifiuti abbandonati è effettuata secondo necessità.

È inoltre previsto lo sgombero dei punti di discarica abusivi dei rifiuti urbani individuati sul territorio comunale, su segnalazione del competente Ufficio Comunale.

Lo sgombero è effettuato entro 24 ore dalla segnalazione e/o nei modi e tempi che verranno concordati con l'Amministrazione comunale.



## RACCOLTA PANNOLINI E PANNOLONI

Il servizio di raccolta dei pannolini e pannoloni è attivo settimanalmente presso le utenze che ne fanno richiesta presso il Settore Tutela Ambiente del Comune di Pomezia.

Gli utenti del servizio devono ritirare l'apposito contenitore presso l'Ecosportello.

Giorni di raccolta:

mercoledì e sabato, tra le ore 13:00 e le ore 19:00



## ISOLE ECOLOGICHE DEDICATE

In Loc. Torvaianica è previsto un potenziamento del servizio nel periodo turistico. In prossimità dei passaggi di accesso al mare sono collocate idonee isole ecologiche mobili per la raccolta differenziata a servizio dei bagnanti.



anche a casa tua!  
SI DIFFERENZIA

Nel periodo estivo  
(dal 15 maggio al 30 settembre)





Il Comune di Pomezia promuove il compostaggio, una semplice pratica che, imitando i processi naturali, permette di trasformare in modo autonomo gli scarti organici e alimentari. E' istituito l'Albo Comunale Compostatori, l'elenco degli utenti che dichiarano di trattare, in modo autonomo, i rifiuti compostabili secondo le disposizioni del Regolamento comunale. Le utenze domestiche regolarmente iscritte nell'Albo Comunale dei Compostatori hanno diritto alle riduzioni della tassa sui rifiuti previste nel Regolamento TARI.

Al fine di verificare il buon andamento della pratica del compostaggio domestico, periodicamente saranno effettuati controlli, a campione fra tutti coloro iscritti all'Albo Comunale Compostatori, atti a verificare la corretta, reale e costante attività di compostaggio domestico della frazione umida. L'utente è tenuto a consentire in qualunque momento il sopralluogo di personale dell'amministrazione comunale od altro personale dalla stessa appositamente incaricato.



### COMPOSTAGGIO DOMESTICO

Alle utenze che ne facciano motivata richiesta verranno distribuite, in comodato d'uso gratuito, compostiere domestiche.

I requisiti indispensabili per poter accedere alla concessione è l'essere in regola con il pagamento della tassa comunale sui rifiuti, ed avere un'area verde di almeno 40 mq.

La richiesta dovrà essere effettuata dall'intestatario dell'utenza compilando la "Dichiarazione di impegno per la pratica del compostaggio domestico" (disponibile sul sito web del Comune e presso gli uffici comunali) e presentando la seguente documentazione:

- Fotocopia di un documento di identità del richiedente;
- Autocertificazione attestante le dimensioni dell'area verde di pertinenza dell'immobile;
- Fotocopia della ricevuta di pagamento della tassa comunale sui rifiuti.

Le richieste, complete della relativa documentazione, andranno consegnate al:

Comune di Pomezia, Settore Tutela dell'Ambiente

c/o Complesso "Selva dei pini" S.R. 148 "Pontina" km31,400

Martedì e Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

### COMPOSTAGGIO COMUNITARIO

Scuole, condomini, associazioni ecc.. posso fare motivata richiesta per attivare modalità di compostaggio comunitario, se dispongono di

- uno spazio adatto dove posizionare la compostiera, per il conferimento regolare dell'organico;
- un'area verde adeguata e dove distribuire il compost che verrà ottenuto.

## SPAZZAMENTO STRADALE

Il servizio prevede la pulizia completa della sede stradale (strade, piazze, viali, marciapiedi, scalinate, cunette stradali, giardini, percorsi pedonali, piste ciclabili, porticati pubblici, aiuole spartitraffico, fontane pubbliche, sottopassaggi, ecc.) e degli spazi pubblici e privati ad uso pubblico.

Il servizio prevede modalità manuale e/o meccanizzate.

Frequenza: secondo il programma stradale concordato con l'Amministrazione comunale.

Il servizio sarà svolto principalmente a partire dalle ore 6.00 a.m. e si concluderà entro le ore 12.00 a.m. dando priorità nelle prime ore del mattino alle strade a maggior frequentazione al fine di renderle libere a partire dalle 8.00 a.m.

I servizi connessi e accessori allo spazzamento sono:

- Svuotamento dei cestini porta rifiuti e pulizia area circostante;
- Pulizia fontane;
- Raccolta e rimozione delle deiezioni canine;
- Rimozione residui fangosi;
- Raccolta siringhe abbandonate;
- Taglio dell'erba (da strade, marciapiedi e banchine, piazze ed aree pubbliche o comunque soggette ad uso pubblico);
- Raccolta foglie;
- Diserbo stradale;
- Pulizia e disostruzione delle caditoie stradali;
- Rimozione carcasse animali;
- Cancellazioni delle scritte murarie;
- Raccolta siringhe;
- Raccolta rifiuti cimiteriali.



Di seguito le specifiche per alcuni di essi.

### **CESTINI STRADALI GETTACARTE**

I cestini gettacarte stradale sono utilizzabili per piccoli rifiuti. Sono disponibili fino a quando presentano ulteriore spazio disponibile.

Lo svuotamento dei cestini e la sostituzione del sacco avviene dal lunedì al sabato. L'operazione di svuotamento è comprensiva dello spazzamento dell'area circostante (raggio di 5 mt).



### **PULIZIA AREE MERCATALI**

Nei 4 mercati rionali settimanali nel Comune di Pomezia, è previsto uno speciale servizio di raccolta rifiuti e spazzamento stradale, che prevede in particolare:

- sistemazione di contenitori carrellati;
- pulizia (spazzamento, lavaggio e sanificazione) di tutta l'area con mezzo spazzatrice;
- raccolta di rifiuti di ogni genere e allocazione in un mezzo compattatore.



Il servizio di pulizia dell'area si svolgerà a partire dalla conclusione del mercato, proseguirà dopo l'evacuazione degli ambulanti.

### **CARCASSE**

È attivo il servizio di raccolta e trasporto di carogne di animali domestici o selvatici di ridotte dimensioni.

Il servizio è su segnalazione. L'intervento è effettuato entro le 12 ore dalla stessa.



### **CADITOIE**

Il servizio di pulizia e spurgo caditoie riguarda tutti i pozzetti, griglie e caditoie stradali per la raccolta delle acque meteoriche, comprese nei perimetri di spazzamento.

Il numero di caditoie e gli interventi sono concordati con l'Amministrazione comunale. Il servizio sarà comunque garantito entro il mese di ottobre di ogni anno.



### **DISERBO STRADALE**

Sui marciapiedi delle vie cittadine sono previste azioni di diserbo, con apposita strumentazione.

Frequenza: da aprile a settembre



Il Comune di Pomezia e Formula Ambiente si impegnano a monitorare la propria attività e a migliorare costantemente il livello qualitativo del servizio.

La qualità dei servizi erogati è garantita inoltre da:

- il personale che effettua il servizio;
- la continuità del servizio;
- indagini di soddisfazione utenti

### **PERSONALE**

Il Comune e Formula Ambiente curano la formazione e l'aggiornamento dei propri addetti, promuovono l'adozione di comportamenti professionali che facilitino i rapporti con gli utenti, garantiscono l'integrità fisica e morale del proprio personale, ambienti di lavoro sicuri e salubri, nonché condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, contrastano ogni atteggiamento discriminatorio o lesivo della persona.

Il personale indossa, durante le ore di servizio, l'uniforme di servizio. Ai sensi dell'art. 6 della Legge n. 123 del 03.08.2007, espone inoltre il proprio tesserino con foto di riconoscimento indicante le generalità, qualifica e la ditta di appartenenza.

### **CONTINUITÀ DEL SERVIZIO (FESTIVITÀ)**

In occasione delle festività nazionali, il servizio di raccolta e spazzamento sarà effettuato il primo giorno feriale successivo.

1 gennaio, 6 gennaio, lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 dicembre, 26 dicembre

### **IN CASO DI SCIOPERO**

Lo sciopero è regolato dalla legge 16.06.1990 n.146: in caso di proclamazione di sciopero del personale dipendente, Formula Ambiente si impegna a garantire la presenza di personale necessario per il mantenimento dei servizi essenziali (scuole, ospedali, uffici pubblici). Formula Ambiente è tenuta a dare preventiva e tempestiva comunicazione all'Amministrazione comunale di tutti i casi di sciopero, comunicando altresì i modi, i tempi e l'entità di erogazione dei servizi nel corso dello sciopero, nonché le misure per la loro riattivazione.

Non sono considerate causa di forza maggiore gli scioperi del personale che dipendessero da cause direttamente imputabili all'impresa, quali, ad esempio, la ritardata o mancata corresponsione delle retribuzioni, l'anomala permanente distribuzione del carico di lavoro rispetto a quanto previsto dal contratto, ecc.

### **CONDIZIONI METEOROLOGICHE**

L'esecuzione dei servizi non può essere sospesa o ritardata a causa delle avverse condizioni meteorologiche, ad esclusione dei casi di forza maggiore o che inducano situazioni di pericolo per il personale operativo o per i veicoli di servizio.

### **CONDIZIONI DELLA RETE STRADALE**

Analogamente, fatte salve le cause di forza maggiore o di pericolo per il personale e/o i mezzi di cui sopra, l'esecuzione dei servizi non può essere sospesa per motivi dovuti alle condizioni della rete stradale, anche se la stessa risulti per qualsiasi motivo o durata percorribile con difficoltà.

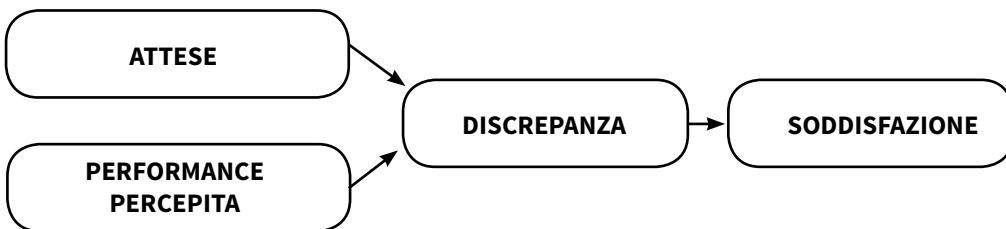
## INDAGINI SODDISFAZIONE UTENTI

Per ogni chiamata al numero verde al Numero Verde all'utenza sarà chiesto di esprimere un breve commento sull'efficienza e chiarezza del servizio. I risultati saranno sintetizzati in una relazione annuale.

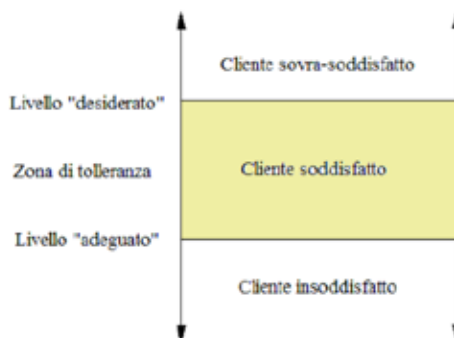
Inoltre, annualmente, in determinati periodi dell'anno, saranno avviate vere e proprie azioni mirate alla registrazione della soddisfazione dell'utente. Tali attività potranno svilupparsi secondo alcuni canali principali:

- Contato telefonico del numero verde;
- Contatto cartaceo in coincidenza della distribuzione del calendario annuo di raccolta;
- Contatto fisico durante determinati eventi o manifestazioni.

In tutti e tre i casi l'obiettivo è misurare il grado di soddisfazione dell'utenza che può essere sintetizzata nel presente schema.



Tale grado di soddisfazione è misurato attraverso parametri specifici che permettono di inquadrare il livello del servizio offerto secondo lo schema seguente.



Gli elementi che vengono misurati durante l'azione di customer satisfaction pianificata sono i seguenti:

- gli aspetti tangibili, intesi come qualità delle componenti estetiche e funzionali, siano esse relative alle strutture fisiche, alle attrezzature, al personale, agli strumenti di comunicazione;
- l'affidabilità, intesa come la capacità di realizzare il servizio nel modo più diligente ed accorto;
- la capacità di risposta, che significa la volontà di aiutare i clienti-utenti e di fornire il servizio con prontezza;

- la capacità di rassicurazione, intesa come cortesia dei dipendenti e capacità di ispirare nel cliente fiducia e sicurezza;
- l'empatia, che è la capacità di fornire un servizio personalizzato, capace di andare incontro ai reali bisogni del singolo cliente, nella sua specificità e individualità.

Per il secondo anno di appalto, nell'ambito delle attività di comunicazione, sarà condotta un'indagine di customer satisfaction specifica, realizzata con metodo misto, ossia sia sottoponendo un questionario d'indagine nei momenti pubblici di contatto con la cittadinanza e attraverso telefonate a campione all'utenza, con l'obiettivo di verificare il recepimento dei messaggi della campagna di comunicazione sulle modifiche ai servizi e la soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio sia di raccolta differenziata che di igiene urbana.

I risultati del monitoraggio saranno oggetto di analisi, con l'obiettivo di evidenziare i punti di forza o debolezza del servizio, in modo da poter attivare eventuali miglorie del sistema.

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

La corretta e puntuale comunicazione ai cittadini-utenti è una delle azioni fondamentali per informarli e produrre in essi una maggiore conoscenza sulle tematiche ambientali nonché su particolari esigenze legate ai servizi offerti.

I progetti di informazione e comunicazione dei cittadini puntano a raggiungere i seguenti obiettivi operativi:

- aumentare la percentuale di materiali raccolti in modo differenziato per raggiungere e superare gli obiettivi di legge;
- coinvolgere in modo attivo cittadini e utenze nell'assumere comportamenti maggiormente consapevoli;
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse (stakeholders) del territorio;
- favorire un dialogo continuo tra cittadini, Amministrazione comunale e ditta incaricata della raccolta in merito alle problematiche inerenti la gestione dei rifiuti;
- ridurre la quantità di rifiuti conferiti in discarica (sia attraverso una riduzione dell'acquisto di imballaggi, sia attraverso l'aumento della raccolta differenziata);
- promuovere ed incentivare l'utilizzo del centro di raccolta comunale.



Il Comune di Pomezia mette in atto campagne di comunicazione mirate, che prevedono l'utilizzo congiunto di diversi strumenti, tra cui: incontri di concertazione con i principali portatori di interesse collettivo; affissioni (manifesti, locandine, striscioni, ecc); spedizioni di lettere e materiali comunicativi (pieghevoli, brochure, affiches, ecc) a cittadini e utenze; allestimento di punti informativi mobili nei luoghi di maggiore afflusso; organizzazione di serate informative; eventi e manifestazioni a tema.

**CITTÀ DI POMEZIA**

**anche a casa tua!**

**SI DIFFERENZIA ECOCENTRATO**

**ISOLA ECOLOGICA di Pomezia Cerreto**

via Cincinnato  
Lunedì 9.00-12.00, 14.00-17.00  
Martedì-Sabato 9.00-17.00  
Domenica 9.00-12.00

**ISOLA ECOLOGICA di Torvaianica**

via Boston  
Lunedì-Martedì Giovedì-Venerdì 14.00-17.00  
Sabato 9.00-13.00  
Domenica 16.00-20.00  
Mercoledì Chiuso

**SI DIFFERENZIA NON RICICLABILE**

**anche a casa tua!**

**SI DIFFERENZIA NON RICICLABILE**

**si** tutti i materiali non riciclabili, essere inseriti negli altri contenitori oleati o plastificati; plastiche non di imballaggio come giocattoli, pannolini e assorbenti, Cd, music lampadine ecc.

**no** materiali riciclabili (scarti di imballaggio in vetro, plastica, metacrilato, materiali impropri o pericolosi, batterie d'auto, sostanze tossiche, matrici, rifiuti ingombranti (anche se riciclabili))

**SI DIFFERENZIA ORGANICO**

**anche a casa tua!**

**SI DIFFERENZIA ORGANICO**

**si** scarti di cibo, di frutta e verdura, alimenti avariati, gusci d'uovo, fondi di caffè e filtri di tè, pane, foglie, fiori recisi, piante, terriccio dei rinvasi, carta assorbente, tovaglioli di carta, tappi di sughero, cenere di legna ecc.

**no** tutto quello che non è di origine vegetale o animale, ed in particolare le confezioni degli alimenti: vaschette, barattoli, retine, buste, cellophane, ecc., piatti e bicchieri di plastica. In particolare vanno esclusi i rifiuti liquidi.

**POMEZIA ESTENDE IL PORTA A PORTA SU TUTTA LA CITTÀ**

[www.comune.pomezia.rm.it](http://www.comune.pomezia.rm.it)

Numero Verde **800 678 229**

**anche a casa tua!**

**SI DIFFERENZIA**

## CONTATTI

### **Ecosportello**

via Cincinnato, snc

aperto dal martedì al sabato dalle 9.00 alle 16.00

### **Numero verde 800 678 229**

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30

### **Ufficio Raccolta Differenziata Comune di Pomezia**

tel. 06/91146245

aperto martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00

[portaaporta@comune.pomezia.rm.it](mailto:portaaporta@comune.pomezia.rm.it)

[www.comune.pomezia.rm.it](http://www.comune.pomezia.rm.it)

I contatti sono attivi per le seguenti richieste:

- Informazioni
- come differenziare
- orari centro di raccolta comunale
- calendari (giorni e orari di raccolta, festività)
  - variazioni del servizio
  - prenotazione servizi
  - raccolta su chiamata
  - segnalazioni e reclami
    - mancata raccolta
- rifiuti abbandonati, discariche abusive, cestini stradali
  - sostituzioni di contenitori danneggiati
  - suggerimenti

Ogni eventuale variazione delle modalità del servizio sarà tempestivamente comunicata sul sito del Comune di Pomezia

**[www.comune.pomezia.rm.it](http://www.comune.pomezia.rm.it)**