



ambiente energia territorio S.p.A.



DIN EN ISO 9001 - DIN EN ISO 14001 -
Certificato Nr. 20 100 9200 4444 - 20 104 9200 4440
ORSAS 18001 Certificato Nr.201 1610205012

CARTA DEI SERVIZI

Allegato n. 9

(Dettaglio dei servizi Comune di ZAGAROLO)



ambiente energia territorio S.p.A.

Rev. 1 del 1/03/2018



COMUNE DI ZAGAROLO

RACCOLTA DIFFERENZIATA "PORTA A PORTA"

La raccolta differenziata dei rifiuti è la separazione, a monte del conferimento, dei materiali che possono essere riciclati o riutilizzati. AMBI.EN.TE. S.p.A. nel comune di Zagarolo, dal novembre 2011 svolge un servizio di raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti sia per le utenze domestiche che commerciali su tutto il territorio comunale per un totale di circa 21.000 abitanti.

Dal 1/03/2018 *nel centro storico di Zagarolo*. è attivo il sistema di raccolta differenziata attraverso gli **ECOPOINT**, isole stradali informatizzate che consentono ai cittadini del centro, utilizzando la **CARD** a loro consegnata di accedere agli sportelli delle mini isole per conferire la frazione prevista. (Ogni giorno dalle 22.00 alle 10.00 del mattino seguente). In tutta l'altra parte del territorio, i servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani differenziati avvengono con le seguenti modalità:

Utenze domestiche e non domestiche

Materiali raccolti	L	M	M	G	V	S	D
Scarti alimentari e organici	X		X			X	
Imballaggi in plastica				X			
Carta, cartone e cartoncino		X					
Materiali non riciclabile					X		
Sfalci e ramaglie	Centro di raccolta e ritiro su chiamata						
Rifiuti urbani ingombranti	Centro di raccolta e ritiro su chiamata						
Vetro e Metallo	X						

Ritiro rifiuti ingombranti

E' attivo presso il Comune di Zagarolo il servizio a pagamento di ritiro a domicilio su chiamata di rifiuti ingombranti. L'importo per il ritiro dei rifiuti ingombranti è di € 9,00 al mc per le utenze domestiche e € 37,00 al mc per le utenze commerciali.

Per le sole utenze domestiche è possibile conferire i rifiuti ingombranti autonomamente e gratuitamente presso l'isola ecologica.

Dal 2018 è stato attivato un servizio di ritiro gratuito a chiamata degli sfalci e delle potature. (il lunedì per la zona di Valle Martella e il mercoledì per la zona di Zagarolo).



Isola ecologica

L'isola ecologica di Palestrina è un'area attrezzata e dotata di contenitori di diverse tipologie destinati alla raccolta differenziata di rifiuti ingombranti e pericolosi. Nell'isola ecologica il personale AET è a disposizione del cittadino per un corretto scarico e smistamento dei rifiuti nei diversi contenitori.

Attualmente l'isola ecologica si trova in **Via Maremmana inferiore snc** ed è aperta al pubblico tutti i giorni (escluso festivi) con i seguenti orari

Lunedì	ore 7.30 – 12.30
Martedì	ore 7.30 – 12.30
Mercoledì	ore 7.30 – 12.30
Giovedì	ore 7.30 – 12.30 – 14.00-16.00
Venerdì	ore 7.30 – 12.30
Sabato	ore 7.30 – 12.30

SPAZZAMENTO STRADALE

La pulizia del suolo pubblico (strade, piazze, marciapiedi pubblici e/o privati ad uso pubblico) è effettuata sia manualmente che meccanicamente.

Lo spazzamento manuale viene effettuato 6 giorni su 7, su tre zone del centro del Paese, nella zona di Colle Barco lo spazzamento viene effettuato tre volte a settimana. Il servizio di spazzamento manuale/meccanico 6 giorni su 7 (escluso la domenica).

SERVIZI ACCESSORI

Pulizia caditoie stradali

Il servizio comprende la pulizia dei chiusini, delle feritoie, delle caditoie stradali necessaria a mantenere la perfetta efficienza delle stesse. La frequenza degli interventi è mensile o su segnalazione da parte del competente ufficio dell'Amministrazione Comunale.

Diserbo e decespugliamento stradale

Sono previsti 2 interventi mensili nel periodo Marzo – Giugno mentre nel restante periodo dell'anno quando il fenomeno vegetativo è ridotto o molto sporadico sarà previsto un intervento al mese.

Pulizia aree mercali e pulizie in seguito a feste patronali e manifestazioni

Il servizio in argomento riguarda le attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, di pulizia e spazzamento delle aree interessate e verrà effettuato il sabato in via Valle del Formale nell'area denominata "del



ambiente energia territorio S.p.A.



mercato” e la domenica in via di Sassobello in località Valle Martella. L’intervento oltre alle aree direttamente interessate dallo svolgimento del mercato anche nelle aree limitrofe. Inoltre ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità, sarà effettuato un servizio di disinfestazione periodica e lotta agli agenti infestanti.

Contemporaneamente al servizio di raccolta dei rifiuti derivanti sia dai mercati che dalle manifestazioni straordinarie gli operatori effettueranno il servizio di pulizia di tutta l’area interessata.

RAPPORTI CON L’UTENZA

Per un rapporto diretto con l’azienda il cittadino può contare su diversi strumenti come:

- ✓ Sito internet www.ambiente-spa.com;
- ✓ Comunicazioni e reclami via e-mail agli indirizzi di posta elettronica info@ambiente-spa.com, raccolta.differenziata@ambiente-spa.com e reclami@ambiente-spa.com ;
- ✓ Comunicazione telefonica ai nn. 0679328990 – 0679328921 con orario 09,00-13,00 15,00-16,30 dal lunedì al venerdì;
- ✓ URP dei Comuni di residenza.